



**PACTE MONDIAL
DES NATIONS UNIES**

**COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS
2013**

L'engagement Cordon Electronics

Message du Président

Afin de renforcer notre engagement en faveur d'un développement responsable de notre activité, nous avons rejoint le Pacte Mondial des Nations Unies à l'automne 2012.

Cette adhésion vient concrétiser l'attachement profond de notre Groupe à des valeurs universellement reconnues et cette initiative nous permet de placer la responsabilité sociale et environnementale ainsi que le respect de valeurs fondamentales au cœur de notre stratégie de développement.

Initiative lancée en juillet 2000, le Pacte Mondial des Nations Unies est destiné à rassembler, en vue de contribuer au développement d'une économie humaine et durable, les entreprises de toutes les nationalités autour de dix principes universels regroupés en quatre grands domaines:

- Droits de l'Homme
- Conditions de Travail
- Environnement
- Lutte contre la corruption.

Par notre adhésion formelle à ce réseau international, et par le renouvellement de notre engagement pour l'année 2013, nous souhaitons réaffirmer notre engagement pour faire progresser activement l'ensemble de ces principes dans notre domaine d'influence.

Nous avons ainsi le plaisir de vous adresser notre première communication sur le progrès, qui met en évidence l'ensemble des mesures et actions mises en place pour promouvoir notre adhésion au Pacte Mondial, et montrer notre attachement à l'ensemble de ses principes.



Serge CORDON

Président Directeur Général

Les actions menées au cours de l'année 2013

DROITS DE L'HOMME

Principe 1: Promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Principe 2: Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

Outre les dispositions légales et à caractère obligatoire existant dans chaque pays, Cordon Electronics met un point d'honneur à respecter l'ensemble des dispositions relatives aux droits de l'Homme et du Travail. Cordon Electronics affirme son adhésion sans réserve et son soutien sans faille à la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme.

Notre entreprise s'efforce en effet d'adopter une conduite éthique dans les relations que nous entretenons avec nos Clients : aussi, il nous paraît primordial de sélectionner des Partenaires (fournisseurs, prestataires, sous-traitants) adoptant eux-mêmes une attitude responsable.

Cordon Electronics condamnant fermement l'ensemble des pratiques conduisant à la violation des droits de l'homme et du travail (travail des enfants, travail forcé ou obligatoire, discrimination...) nous nous efforçons de toujours traiter avec des Partenaires de confiance, à l'issue d'un processus de sélection soigneux et systématique. Nos procédures internes nous permettent donc de nous assurer que chacun de nos Partenaires, en France comme à l'étranger, respectent les droits de l'Homme.

Cette politique d'achats responsables est matérialisée par un processus systématique de contrôle de nos fournisseurs et sous-traitants comprenant notamment :

- Une lettre, expliquant l'engagement de Cordon Electronics et son adhésion aux principes du Pacte Mondial, adressée au prestataire sélectionné qui s'engage à nous la retourner signée,
Par cette signature, le prestataire témoigne ainsi de son engagement pour le respect des droits de l'Homme.
- Une grille d'évaluation et de notation de chacune de nos fournisseurs et sous-traitants.

Au cours de l'année 2014, nous souhaitons enrichir ce processus, afin de procéder à une sélection encore plus ferme de nos Partenaires.

Afin d'intégrer cette notion de respect des Droits de l'Homme à l'ensemble de notre processus de traitement des produits électroniques, les Collaborateurs Cordon Electronics ont reçu une information visant à les

sensibiliser aux contenus « illicites » ou choquants (écrits, photos ou vidéos) qu'ils sont susceptibles de rencontrer au cours d'une opération sur un produit électronique (notamment Smartphone ou PC) et à leur indiquer le comportement à adopter dès lors qu'il leur apparaît, à travers ce contenu, que les droits de l'Homme ont été bafoués. Une procédure spécifique a donc été mise en place afin que les responsables de site soient en mesure de pouvoir avertir les autorités du contenu du produit.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Principe 3: Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4: Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Principe 5: Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6: Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Cordon Electronics condamne fermement toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, ainsi que le travail des enfants. En aucun cas nous ne recourons à ce genre de pratique, et veillons, par notre politique d'achats responsables, à ce que nos Partenaires, fournisseurs ou sous-traitants soient également irréprochables à ce sujet.

Un développement harmonieux de notre entreprise suppose la création d'un environnement de travail favorable. Pour cela, quelques éléments de conduite doivent être pris en compte tant par les Collaborateurs que par Cordon Electronics, agissant en qualité d'employeur.

- **Santé et sécurité : une priorité**

Chaque Collaborateur de Cordon Electronics doit pouvoir exercer sa fonction en toute sécurité, et l'exercice de l'activité professionnelle ne doit pas se faire au détriment de la santé des Collaborateurs. Les règles relatives à l'hygiène et la sécurité, ainsi que les consignes régulièrement diffusées doivent être respectées, ne dispensant pas de l'adoption d'un comportement responsable par chacun.

En 2012, le nombre d'accidents du travail a diminué de 40% par rapport à l'année 2011.

- **Non-discrimination et égalité des chances**

Chacun des Collaborateurs de Cordon Electronics est recruté et évolue en fonction de ses seules qualités professionnelles : une véritable égalité des chances est assurée lors de chaque recrutement, et tout au long de la vie professionnelle de nos Collaborateurs.

Ainsi, aucune discrimination n'est tolérée, qu'elle soit fondée sur la couleur de peau, le sexe, l'origine, la religion, la nationalité, les opinions politiques, les préférences sexuelles, l'âge ou un handicap, physique ou mental.

En 2012, l'effectif de Cordon Electronics était composé de 58% de femmes.

Afin de contribuer à réduire, voire annuler d'éventuelles disparités de rémunérations entre les hommes et les femmes occupant des postes de responsabilités et de compétences similaires, il a été dégagé, en 2012 et 2013, un budget spécifique équivalent à 0.3% de la masse salariale.

ENVIRONNEMENT

Principe 7: Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8: Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9: Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Aujourd'hui plus que jamais, l'intégration de paramètres de protection environnementale dans notre politique de développement est essentielle et la diminution de l'impact de nos activités sur notre planète une priorité.

A cet égard, le déploiement de notre activité de recyclage de téléphones et de produits électroniques usagés est le témoin des efforts que nous mettons en œuvre afin de valoriser au mieux notre activité, tout en préservant l'environnement.

Cordon Electronics met par ailleurs un point d'honneur à respecter l'ensemble des dispositions européennes visant à favoriser le recyclage des équipements électroniques et électriques, en prenant en charge les coûts de ramassage et de traitement de ces déchets.

Par ailleurs, grâce à une communication par voie d'affichage sur l'ensemble de nos sites, nous nous efforçons de sensibiliser l'ensemble de nos Collaborateurs aux problématiques environnementales, afin d'inciter chacun à adopter un comportement écoresponsable :

- **En respectant la réglementation** (grâce à la connaissance des pictogrammes de danger des produits chimiques)
- **En diminuant les consommations d'eau et d'énergie** (extinction de tous les appareils qui peuvent l'être (ordinateurs, fers à souder, photocopieurs...) et de la lumière dans les pièces inoccupées, signalisation des fuites et préservation de la ressource en eau)
- **En maîtrisant les situations d'urgence** (prévention des risques d'incendie et précautions dans la manipulation de substances dangereuses)
- **En améliorant le tri des déchets** (savoir faire la distinction entre un déchet industriel banal et un déchet industriel dangereux, réutiliser le papier comme outil de travail...)

Cette campagne de sensibilisation a largement permis de contribuer à la diminution de la consommation annuelle d'énergie de Cordon Electronics (**notre consommation d'électricité annuelle pour deux de nos bâtiments a diminué de 41%**), et à améliorer la gestion de nos déchets (**seuls 2% de nos déchets ne sont pas recyclés**).

Cordon Electronics attend par ailleurs de ses Partenaires (sous-traitants et fournisseurs) et Clients que ces derniers s'efforcent, tout comme nous, d'atteindre les meilleurs standards en matière de protection de l'environnement, de diminuer les consommations d'énergie et de mettre en place des processus de traitement et d'élimination des déchets adéquats.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10: Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

La corruption est un comportement intolérable, en complète contradiction avec l'esprit et la culture de Cordon Electronics, qui ne peut l'accepter et le condamne fermement.

Conformément aux lois de chacun des pays dans lesquels Cordon Electronics est implanté et conformément aux conventions internationales en vigueur en la matière, que nous respectons, il est strictement interdit, pour chacun des Collaborateurs, d'effectuer ou de promettre d'effectuer des paiements en espèce ou en nature, à des personnes publiques (fonctionnaires, agents de l'Etat) ou même privées dans le but d'obtenir d'eux une faveur. Ces paiements ne doivent pas non plus intervenir indirectement, par le biais de tiers quels qu'ils soient.

Grâce à un suivi scrupuleux et à un encadrement strict de l'ensemble de notre équipe commerciale, Cordon Electronics n'a jamais eu à déplorer de telles pratiques.